

Normativa interna de inscrição dos cursos regulares

Formalização de inscrições

A inscrição num curso regular, destinado a participantes com idade igual ou superior a 18 anos, deve ser formalizada directamente com a Secretaria: manager@institutoespanhol.pt, 213160454 ou através do nosso site, garantindo a confidencialidade dos dados recolhidos.

A inscrição é considerada válida após o pagamento íntegro do curso, no ato da inscrição, acompanhado do respetivo comprovativo de pagamento.

O pagamento deve ser efectuado por TB: (**IBAN:** PT50 0035 0326 00003400630 74 - CGD) ou MB.

Não é permitida a frequência de um curso sem a prévia formalização da inscrição e pagamento do curso.

Preços e descontos

O preço dos cursos é publicado e atualizado anualmente, coincidindo com o início do ano letivo (setembro), existindo preços diferenciados para cursos e-learning e b-learning.

O preço tem IVA incluído à taxa legal em vigor.

Todos os cursos estão isentos de pagamento de taxa de inscrição. O preço inclui manual e certificado em suporte digital.

O preço dos cursos pode estar sujeito a descontos, não cumulativos, como: antigo formando, promoção especial ou [parceiro](#).

Abertura e fim de inscrições

As inscrições abrem por norma 5 semanas antes da data de início dos cursos, conforme determinado pelo Gestor de formação, e fecham quando as vagas estiverem preenchidas e/ou até ter decorrido máximo 6 horas do curso.

O nº de participantes em cada curso é limitado: mínimo 4 e até máximo 8 ou 12 para e-learning e b-learning, respetivamente.

A seleção dos participantes é feita por ordem cronológica de inscrição.

Quando o curso se encontrar lotado, os formandos interessados poderão ficar em *lista de espera*, caso houver vaga até ter decorrido máximo 6 horas do curso.

Desistência do curso

Em caso de desistência por parte de um formando inscrito, será devolvido 50% do valor se a desistência for comunicada, por escrito, até 5 dias úteis antes do início do mesmo. Nas comunicações feitas com menor antecedência que a explicitada supra ou durante o decorrer da formação, não haverá direito a qualquer reembolso.

Transferência de horário/modalidade

Se existir um qualquer impedimento por parte do formando em continuar o curso no horário/modalidade onde está inscrito, este tem direito a solicitar, por escrito, a transferência de matrícula para outro curso a decorrer **dentro do mesmo período letivo**. O Instituto reserva o direito de a tornar efetiva consoante à existência de vagas no curso requerido.

A transferência de horário/modalidade não dá direito a reembolso da diferença de preço. A impossibilidade por parte do formando e/ou a inexistência de vagas no horário/modalidade requeridos não dá direito a devolução nem a transferir a matrícula para outro período letivo.

As comunicações por escrito de desistência/transferência devem ser dirigidas à Secretaria do IEL: manager@institutoespanhol.pt. Serão analisadas e resolvidas em conformidade pelo Gestor de formação num prazo máximo de 48 horas.

Direito de reserva

O IEL reserva-se o direito de cancelar qualquer horário e/ou curso, até com 24 horas de antecedência, caso não exista o número mínimo de participantes, sendo posteriormente reembolsado o valor da inscrição aos participantes inscritos.

A presente normativa é aplicada a todos os cursos regulares a partir de 6 de julho de 2023.